

TIEFPREISGARANTIE

Horse Reitsport: Die Nr. 1 für Service und Sortiment im Reitsport!

Unser Anspruch ist es, für Freizeitreiter und Profis die erste Adresse zu sein, wenn es um Reitsportausstattung und Service geht.

Deshalb setzen wir auf ein komplettes Sortiment für die klassischen Reitsportdisziplinen, die Bevorratung von Großmengen und qualifizierte Beratungs- und Serviceleistungen. Und vor allem auf Preise, die den Reitsport erschwinglich machen.

Wir wollen unseren Kunden die Möglichkeit bieten, schnell und bequem alles an einem Ort kaufen zu können, ohne von Pontius zu Pilatus ziehen zu müssen, um alles zusammensuchen oder um Preise zu vergleichen.

Dazu gehört auch, dass man zu jederzeit faire Preise am unteren Ende der Branche anbietet. Und zwar

- **für alle Artikel und nicht nur für einige Sonderangebote**
- **jederzeit und nicht nur bei Aktionen**
- **für alle Kunden**

Nur so ersparen wir unseren Kunden unnötigen Zeitaufwand durch umfangreiche Preisvergleiche und unnötige Wege zu verschiedenen Anbietern!

Denn wir machen die Preise für Sie. Unsere Preisprüfer sind ständig unterwegs und erheben die Preise bei allen relevanten Wettbewerbern. Wann immer wir einen regulären Preis entdecken, der woanders niedriger ist, korrigieren wir unsere Preise.

Bei über 10.000 Artikeln im Sortiment kann es schon mal vorkommen, dass wir etwas übersehen und unsere Wettbewerber uns kurzfristig beim einen oder anderen Artikel im Preis unterbieten. Für diese Fälle gibt es die Tiefpreisgarantie.

Die Tiefpreisgarantie funktioniert so:

Sollten Sie beim Wettbewerb einen identischen Artikel günstiger finden, machen wir Ihnen diesen Preis – und für Ihren Hinweis bekommen Sie noch einmal 10 % Abschlag. Als kleines Dankeschön sozusagen. Denn eigentlich ist es ja unsere Aufgabe, immer alle Preise im Blick zu haben.

Für unsere Preise und somit auch für die Tiefpreisgarantie benötigen wir klare Maßstäbe. Schließlich wollen wir Ihnen den günstigsten Preis in fairem Wettbewerb bieten.



Südring 62, 21465 HH-Wentorf
Öffnungszeiten: Mo – Fr: 9 – 19 Uhr • Sa: 9 – 16 Uhr

TIEFPREISGARANTIE

Deshalb basiert die Tiefpreisgarantie auf klaren Prinzipien:

1. Die Tiefpreisgarantie gilt bei Werbe- und Rabattaktionen von Wettbewerbern.

Unsere Wettbewerber werben immer wieder mit Aktionspreisen, Rabattaktionen oder Lockvogelangeboten. Sollten unsere Dauertiefpreise im Rahmen einer solchen Aktion unterboten werden, gilt natürlich unsere Dauertiefpreisgarantie.

2. Die Tiefpreisgarantie gilt bei Preisen regulärer Wettbewerber.

Die Preisgarantie gilt für Preise von Wettbewerbern, die ihr Geschäft in unserem Lande regulär, auf Basis hier geltender Gesetze und Steuern betreiben und auch für Gewährleistung und Service erreichbar sind. Deshalb gilt sie nicht für Preise von Fliegenden Händlern, ausländischen Anbietern oder Privatpersonen, die mal einen Artikel verkaufen.

3. Die Tiefpreisgarantie gilt bei Preisen von Internet-Anbietern.

Selbstverständlich. Aber auch im Internet beziehen wir uns auf die Wettbewerber, die ihr Geschäft in unserem Lande regulär, basierend auf den hier geltenden Gesetzen und Steuern betreiben und auch für Gewährleistung und Service erreichbar sind.

4. Die Tiefpreisgarantie gilt für identische Artikel.

Identisch heißt für uns, dass Hersteller, Typenbezeichnung usw. identisch sind. Voraussetzung ist, dass es sich um vergleichbare Verpackungseinheiten bzw. Gebindegrößen handelt.

5. Die Tiefpreisgarantie gilt für Preise, die zum selben Zeitpunkt gültig sind oder waren.

Wenn ein Horse-Reitsport-Preis mit einem Wettbewerber-Preis verglichen wird, müssen beide zum selben Zeitpunkt gültig (gewesen) sein. Der Preis des Wettbewerbers muss dabei mindestens für die Dauer eines Tages gültig (gewesen) sein.

6. Die Tiefpreisgarantie gilt bis zu 30 Tage nach dem Kauf.

Die Dauertiefpreisgarantie kann bis zu 30 Tage nach Kauf geltend gemacht werden.

7. Die Tiefpreisgarantie gilt nicht für Sonderanfertigungen.

Als Reitsportfachmarkt führt Horse Reitsport über 10.000 Artikel als bevorratete Lagerartikel oder als Bestellartikel. Das sind unsere regulären Artikel und für jeden einzelnen gilt die Tiefpreisgarantie. Hingegen gilt die Preisgarantie bei Sonder- und Maanfertigungen, separat für Kunden produziert, nicht.

Bei Artikeln, welche wir für Sie auf Anfrage bestellen und den Preis individuell kalkulieren, machen wir ebenfalls den niedrigsten möglichen Preis. Sollte es diesbezüglich eine Preisgarantieforderung geben, behalten wir uns die Prüfung des Einzelfalls vor.

8. Die Tiefpreisgarantie gilt nicht für Serviceleistungen.

Horse Reitsport bietet auch den für den Reitsport nötigen Service an: von qualifizierter Fachberatung über Handwerkerleistungen bis zur Finanzierung – absolut verlässlich und in bester Qualität.

Diese Qualität ist nicht vergleichbar. Deshalb gilt die Dauertiefpreisgarantie nur für Artikel, nicht für Serviceleistungen, soweit für diese Preise angesetzt sind.

TIEFPREISGARANTIE

9. Die Tiefpreisgarantie gilt nicht für Wettbewerber und Wiederverkäufer.

Sie gilt nicht für Wettbewerber und Wiederverkäufer, die den gekauften Artikel nicht selbst verwenden. Andernfalls könnte es Bestrebungen geben, Großmengen über den Weg der Dauertiefpreisgarantie besonders günstig einzukaufen und im Rahmen des Wiederverkaufs Profit zu Lasten unserer Kunden erzielen zu wollen.

10. Die Tiefpreisgarantie gilt nicht für Ausverkäufe.

Reduzierte Preise im Rahmen von Ausverkäufen, Saison-Abverkäufen oder dem Abverkauf von Einzelstücken können nicht für die Dauertiefpreisgarantie geltend gemacht werden.

11. Die Tiefpreisgarantie gilt nicht für Auktionen.

Preise, die im Rahmen von (Internet-)Auktionen zustande kommen, können nicht mit den dauerhaft für alle Kunden gültigen Horse-Reitsport-Preisen verglichen werden.

12. Die Tiefpreisgarantie gilt nicht für Preise, die nur für einen beschränkten Kundenkreis gelten.

Die Tiefpreisgarantie bezieht sich auf Preise unserer Wettbewerber, mit denen ein Artikel ausgezeichnet ist und allen Kunden angeboten wird. Sie bezieht sich also auf die erkennbare Preisauszeichnung am Artikel bzw. am Regal. Die Tiefpreisgarantie gilt für Preise, die ein Wettbewerber allen Kunden gewährt. Das setzt voraus, dass sie auch mindestens für die Dauer eines Tages gültig sind. Schließlich gelten die Horse-Reitsport Preise ja auch für alle. Jederzeit. Wenn die Preise des Wettbewerbers nur für ausgesuchte Kunden gelten, wollen wir uns damit nicht messen. Individuelle Angebote sind deshalb keine Grundlage für eine Preisgarantie.

13. Die Tiefpreisgarantie gilt nicht für Preisgarantien.

Grundlage der Dauertiefpreisgarantie ist immer der Preis eines Artikels. Ein Preis, der entstanden ist, weil ein Wettbewerber eine Preisgarantie angewendet hat, kann eine Horse-Reitsport-Preisgarantie auf den reduzierten Preis nicht begründen.

14. Die Tiefpreisgarantie gilt nicht für unspezifische Vergünstigungen oder Boni.

Bei Horse Reitsport gilt der Grundsatz „Sofort günstig!“. Wettbewerber bieten ihren Kunden hingegen teilweise einen „Bonus“ oder ähnliche Vergünstigungen, z. B. auf Basis des Gesamt-Jahresumsatzes. Solche Vergünstigungen können keinem bestimmten Artikel zugeordnet und deswegen auch nicht für die Dauertiefpreisgarantie herangezogen werden.

15. Die Tiefpreisgarantie gilt nicht, wenn dadurch der Einstandspreis flächendeckend und systematisch unterboten wird.

In Deutschland ist es gesetzlich untersagt, flächendeckend und systematisch Ware unter Einstandspreis zu verkaufen (GWB § 20 Abs. 4 Nr. 2). Deshalb müssen wir es uns vorbehalten, in Sonderfällen eine Preisgarantie abzulehnen, wenn dies einen flächendeckenden, systematischen Verkauf unter Einstandspreis bedeuten würde.